

科研设施共享中心领导班子学习教育查摆问题及整治整改台账

序号	存在问题	问题类型	具体表现	整改措施	整改责任	进展成效	备注
1	平台体系建设不完善	突出问题	设备储备采购与科研一线需求针对性需要进一步提升，建设规划需要进一步科学论证。	进一步加强能力体系建设，通过征求科研一线师生意见和建议，充分沟通后规划设备储备采购；科学梳理各类大型科学仪器性能、特点，匹配科学研究应用范畴，构建科学仪器共享数据库。	孙涛、全庆、晨曦	1.已向全校发送邮件宣传现有仪器并征集急缺设备需求。目前，共收到有效需求反馈54条，其中部分需求对应的仪器已有或已纳入采购计划，已向相关老师反馈告知；其余目前暂未配置的仪器需求，纳入科学仪器共享数据库，将根据需求度择机纳入下一轮购置论证。 2.初步建立科学的仪器采购需求、论证、实施程序。此后按计划执行，并不断完善。	
2	宣传推介不足，仪器共享率不高	突出问题	仪器共享宣传推介不足，共享使用率偏低。	大力宣传、主动向校内外科研人员、大学院所、企业广泛推介高性能仪器及技术服务，不断提高仪器的共享使用率。	孙涛、全庆、晨曦	1.主动走进环境学院、化学学院等开展仪器宣传宣讲系列活动，帮助学院师生更加全面了解我校大型科研仪器资源与技术服务体系，让服务从“等上门”变为“送上门”。预计10月底前完成全校理工学院调研交流全覆盖。 2.积极拓展对外合作，前往上海技物所、苏州大学、苏州医工所开展调研走访，探索共建合作。	新查摆问题
3	内部质量管理标准不高，测试服务水平有待提升	立行立改问题	1.测试质量和服务标准师生满意度有待进一步提升。 2.实验人员专业技术交流不足，新方法新技术研发推广不够。	1.通过高标准的测试质量和优质的服务态度，提升师生分析测试的获得感。 2.通过组织实验人员的专业技术交流活动，共同研讨新方法、新功能、新技术，扩大平台的支撑服务整体成效。	孙涛，全庆，晨曦	1.要求各实验室原则上不拒绝样品，没有方法的，通过各种渠道请教校内外专家，探索建立新方法解决，普通样品需3个工作日出实验结果。 2.持续支持实验人员的专业技术交流活动，2026上半年已有30余人次参加各类仪器培训和学术交流，不断提高测试水平和服务质量。 3.2026年7月底前完成信息共享和人员交流的体系建设。每年定期更新和组织交流活动。 4.2026年7月底前完成质量建设目标与规划，形成高质量的服务标准。预计今年年底前完成苏州校区平台多场所申请和扩项工作。	已完成整改
		突出问题	3.设备采购进度执行慢，影响为师生提供高水平测试服务的时效性。	3.加快设备采购进度，明确采购时间节点，建立采购进度跟踪机制，定期督办推进，确保设备及时到位，保障测试服务时效性。	孙涛，全庆	5.建立每周跟踪机制，对各组计划采购项目逐一了解进展，要求每日更新采购进度至共享表格。2026年共计划采购设备27台（套），目前已有9台（套）发布招标公告，1台（套）已完成招标。	新查摆问题

序号	存在问题	问题类型	具体表现	整改措施	整改责任	进展成效	备注
4	深入基层、联系服务群众方面存在差距	立行立改问题	1.大型仪器信息共享系统功能发挥不充分，设备更新信息传达不及时。 2.用户诉求收集渠道不畅，问题响应不及时。	1.通过大型仪器信息共享系统宣传公共平台支撑服务能力，分享平台仪器设备更新信息。 2.加强信息沟通机制建设，及时了解基层困难，收集用户反馈并改进服务。	孙涛，全庆，晨曦	1.通过中心网站、中心微信公众号和大型仪器共享平台网站及时推送中心动态及仪器设备更新信息，方便师生了解信息。 2.建立每周用户回访机制，业务室每周开展电话回访，收集用户反馈并改进服务。目前已收到79条反馈信息。例如，近期回访中有科研人员反映部分测试项目收费偏高。中心据此启动价目表梳理工作。	已完成整改
5	为民造福、精细化服务不足	突出问题	1.重点服务对象保障不到位，精细化服务不足。 2.主动为科研人员减负的服务意识不强。	1.对于重要学科、重大团队、青年科研人员，出台重点支持服务的举措，给予点到点的对接协调支撑，提供宾至如归的周到服务。 2.结合用户反馈，优化服务收费机制，聘请专家论证形成合理收费标准，切实为科研人员减负。	孙涛，全庆，晨曦	1.出台《校内用户分析测试费补贴实施细则》，设立优秀成果测试费补贴和青年科研人员测试费补贴，进一步为科研人员提供便利、减轻负担。 2.近期回访中有科研人员反映部分测试项目收费偏高，中心据此启动价目表梳理工作：逐一调研兄弟单位同类项目收费标准，结合中心自身运行成本，下一步将聘请校内外专家论证，形成并发布《仪器设备开放共享服务收费备案清单（2026）》，主动为科研人员降低测试成本、减轻经济负担。	已完成整改
		立行立改问题	3.推动服务群众的抓手不多，党员先锋模范作用发挥不充分	3.强化党组织政治功能和组织功能，建立党员联系服务群众机制，推动党员在仪器开放共享、技术服务一线主动担当作为，将服务师生成效纳入党员考核评价。	孙涛，全庆，晨曦	3.组织党员骨干带头走访院系、对接重点团队，目前已与化学学院、地球科学与工程学院3位教授团队达成联合招收博士后合作意向，相关招聘公告已正式发布。通过联合开展高端科学仪器方法开发与交叉应用研究，进一步提升中心为师生解决测试难题的能力。	新查摆问题